**OBCHODNÉ PODMIENKY**



Obchodný názov: Reffit.sk
Zodpovedný : Martin Leško
IČo: 55416403
Adresa: Stará cesta 1, Spišská Nová Ves
Telefón: 0911 460 084
E-mail: reffit@reffit.sk
Web: www.reffit.sk

Tieto obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi poskytovateľom servisu (Reffit.sk) a zákazníkom pri **poskytovaní** služieb opravy mobilných telefónov, počítačov a tabletov.

**1. Predmet obchodných podmienok**

1.1. Tieto podmienky upravujú poskytovanie servisných služieb, reklamácie, platobné podmienky a ochranu osobných údajov.

1.2. Každý zákazník je pred odovzdaním zariadenia na opravu povinný sa oboznámiť s obchodnými podmienkami.

**2. Objednávanie služieb**

2.1. Servis zariadení sa realizuje na základe osobnej alebo elektronickej objednávky.

2.2. Pri odovzdaní zariadenia do servisu sa vyhotoví **preberací protokol**, ktorý obsahuje informácie o zariadení, popis problému a kontaktné údaje zákazníka.

**3. Platobné podmienky**

3.1. Cena opravy je stanovená na základe diagnostiky.

3.2. Ak si zákazník objedná náhradný diel na opravu, je povinný uhradiť jeho cenu aj v prípade, že si opravu rozmyslí.

3.3. V prípade neúspešného servisného zásahu z dôvodu skrytých chýb je zákazník povinný uhradiť sumu 20 € za vykonanú prácu.

3.4. Platba za servis sa vykonáva pri prevzatí opraveného zariadenia v hotovosti alebo kartou. Na požiadanie vystavíme faktúru.

3.5. Ak zákazník zruší objednávku pred začiatkom opravy, nevzniká mu žiadny poplatok. V prípade, že už bol objednaný náhradný diel, je povinný uhradiť jeho cenu.

**4. Záruka a reklamácie**

4.1. Na servisné úkony poskytujeme záruku **14 dní** odo dňa dokončenia opravy.

4.2. Na vymenené diely poskytujeme záruku **10 dní**.

4.3. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené pádom, kontaktom s vodou alebo nesprávnym používaním.

4.4. Reklamáciu je možné uplatniť osobne, telefonicky alebo e-mailom.

**5. Riziká servisu**

5.1. Pri opravách elektroniky môžu vzniknúť nepredvídané poškodenia, ktoré neboli zjavné pred servisom. Reffit.sk za tieto skryté vady nezodpovedá.

 5.2. Pred servisom odporúčame vykonať **zálohu dát**. Za stratu dát nenesieme zodpovednosť.

**6. Ochrana osobných údajov (GDPR)**

6.1. Reffit.sk spracováva osobné údaje zákazníkov v súclede s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov. 6.2. Osobné údaje (meno, priezvisko, telefónne číslo, model zariadenia, kód) sú spracovávané na účel servisu a komunikácie so zákazníkom.

6.3. Zákazník má právo požiadať o vymazanie svojich údajov po ukončení servisu.

**7. Záverečné ustanovenia**

7.1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom **1. januára 2025**.

7.2. Zákazník svojou objednávkou potvrdzuje, že sa s podmienkami oboznámil a s nimi súhlasí.

7.3. Vzťahy, ktoré nie sú upravené týmto dokumentom, sa riadia **zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa**.